



BELEID EN PROTOCOL GGZ DISCREET VOOR HET ANNULEREN VAN JE AFSpraak EN EEN 'NO-SHOW' AFSpraak

GGZ Discreet en de aangesloten veerKRACHT coaches streven ernaar om iedere werknemer zo goed mogelijk te begeleiden. Daarom vragen we je om zorgvuldig om te gaan met je afspraak en deze tijdig te annuleren of te verzetten wanneer dat nodig is. GGZ Discreet vraagt begrip en respect voor de beschikbare tijd van de aangesloten veerKRACHT coaches, daar deze schaars is, mede door enorme wachtlijsten binnen de geestelijke gezondheidszorg. Bovendien investeert jouw werkgever bewust in jouw welzijn door deze begeleiding te financieren en mogelijk te maken ❤️. Natuurlijk kan het voorkomen dat je een afspraak moet annuleren of verzetten. In dat geval vragen wij je vriendelijk om onderstaande richtlijnen goed te volgen.

1. Protocol | annuleren

Je ontvangt als werknemer / klant:

- 96 uur / 4 dagen vóór je afspraak een eerste reminder;
- 72 uur / 3 dagen vóór je afspraak een tweede reminder;

Deze reminders worden verstuurd per mail en per app of sms.

Afspraken dienen minimaal 48 uur / lees 2 dagen van tevoren te worden afgezegd. Valt je afspraak op maandag, dan dient deze uiterlijk donderdag – te worden geannuleerd. Het tijdstip van de afspraak is bepalend en ijkpunt voor de 48 uur.

Het annuleren of verzetten van een afspraak kan uitsluitend door een mail te sturen naar afspraak@ggzdiscreet.nl met je veerKRACHT coach in cc. Dit is belangrijk voor een correcte administratieve verwerking richting zowel GGZ Discreet als je werkgever en een **verplicht onderdeel** van het annuleringsbeleid (hier zijn contractueel afspraken over gemaakt).

Telefonisch annuleren is niet mogelijk en wordt niet geaccepteerd als een tijdige annulering en wordt als 'no show' gedefinieerd.

Wanneer een afspraak niet tijdig wordt geannuleerd, worden de kosten van het veerKRACHT consult volledig doorbelast aan je werkgever (we hanteren daarvoor het gemiddelde tarief van een GZ-Psycholoog met > 3 jaar ervaring) en komt het consult voor jou als werknemer te vervallen. Je werkgever kan er vervolgens voor kiezen deze kosten aan jou door te berekenen. Eventuele afspraken hierover worden rechtstreeks tussen werkgever en jou als werknemer gemaakt en vallen buiten GGZ Discreet.

2. Protocol | 'no-show' afspraak (niet afgezegd en niet (online) aanwezig op afgesproken dag en tijd)

Wij vragen je om zorgvuldig en respectvol om te gaan met je afspraak. De tijd van onze veerKRACHT coaches is waardevol en jouw werkgever investeert bewust in jouw begeleiding en welzijn ❤️.

Wanneer sprake is van een 'no-show', informeren wij altijd je werkgever. Bij een 'no-show' worden de kosten van het veerKRACHT consult volledig doorbelast aan je werkgever (we hanteren daarvoor het gemiddelde tarief van een GZ-Psycholoog met > 3 jaar ervaring) en vervalt het consult voor jou als werknemer. Je werkgever kan ervoor kiezen deze kosten aan jou door te berekenen. Eventuele afspraken hierover worden rechtstreeks tussen werkgever en jou als werknemer gemaakt en vallen buiten GGZ Discreet.

Hartelijk dank voor je begrip en medewerking

veerKRACHTIGE groet,

Namens het planningsteam van GGZ Discreet.

